

## ***Informativa Privacy relativa alla GIOVANIAPP***

***resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR)***

La presente Informativa Privacy è resa solo ed esclusivamente per l'applicazione "GiovaniApp" e non anche per eventuali siti web attraverso i quali l'Utente dovesse accedere per scaricare e/o utilizzare l'applicazione.

### ***Titolare del Trattamento***

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4 punto 7) del GDPR, è AGENZIA PER LO SVILUPPO E LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA PROVINCIA DI BERGAMO S.c.a.r.l. (TURISMO BERGAMO), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede a Bergamo in via T. Tasso n.8, C.F. e P.IVA 02910070164, e.mail: [turismobergamo@registerpec.it](mailto:turismobergamo@registerpec.it).

### ***Finalità del trattamento e base giuridica***

I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti da Visit Bergamo attraverso il portale, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con Visit Bergamo, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

### ***Responsabile della protezione dei dati***

Il responsabile per la protezione dei dati è il sig. Gabriele Cortinovis di TURISMO BERGAMO, a cui l'Utente potrà rivolgersi scrivendo una email a [bergamo@visitbergamo.net](mailto:bergamo@visitbergamo.net)

### ***Dati personali raccolti***

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa, richiedono la registrazione da parte dell'Utente.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App (come ad esempio Apple store, Google Play o Windows Phone Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli *smartphone* e dei dispositivi utilizzati.

In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito. L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Windows Store: <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement/>

Apple: <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

Google play: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

L'App Visit Bergamo raccoglie i seguenti dati personali:

- **Dati di localizzazione** esclusivamente all'ingresso dell'area "Promozioni" e "Mappa" per la visualizzazione sulla mappa delle promozioni stesse, corredate delle rispettive spiegazioni e dei relativi dati (numeri di telefono, indirizzi web, postale, mail), rispetto alla posizione dell'Utente parimenti localizzata sulla mappa. Nelle altre pagine dell'App la localizzazione

non è attiva. I dati di localizzazione non vengono mai salvati nell'App, ma solo visualizzati a video, e non sono in alcun caso inviati al server.

TURISMO BERGAMO potrà, inoltre, raccogliere informazioni anonime legate al download e all'utilizzo dell'App GiovaniApp, al solo scopo di raccogliere dati statistici sul numero di Utenti che hanno effettuato il download o che sono utilizzatori attivi dell'App medesima. Il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di erogarle il servizio stesso. Il trattamento di tali dati non necessita del consenso dell'interessato.

#### ***Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto***

Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione del servizio e l'utilizzo di alcune sezioni dell'App (area "Promozioni", "Prenotazioni", "Il mio ID").

#### ***Modalità del trattamento***

I trattamenti avvengono in formato elettronico e durante l'utilizzo dell'App GiovaniApp. I dati personali dell'Utente sono reindirizzati attraverso connessioni sicure. I dati sopra riportati non sono mai salvati in via definitiva sul dispositivo, sono trattati con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, conservati per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e adottando specifiche misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nessun dato personale acquisito tramite l'App GiovaniApp viene diffuso.

#### ***Diritti degli interessati***

L'utente può cancellare i dati di cui sopra in ogni momento, disattivando i servizi di localizzazione, accedendo all'apposita sezione dei permessi all'interno del sistema operativo, segnatamente negando il permesso alla localizzazione per l'App GiovaniApp. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa. I dati non saranno trasferiti a paesi terzi. Il download dell'App GiovaniApp è volontario ed in ogni momento l'Utente può disinstallarla o modificare i permessi e le autorizzazioni affinché non siano più registrati dati personali, quali la localizzazione.

#### ***Ulteriori precisazioni sulle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali***

L'App viene utilizzata dall'Utente per le promozioni e le offerte che sono riservate agli utenti dai 15 ai 30 anni compiuti localizzandosi sulla mappa, per orientarsi nel territorio cittadino circa promozioni e iniziative.

#### ***Ambito territoriale del trattamento***

I dati forniti saranno trattati in Italia. I dati relativi al servizio online non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

#### ***Periodo di conservazione***

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, ("principio di limitazione della conservazione", art.5, del Regolamento UE) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

### ***Diritti degli interessati***

L'Utente potrà esercitare i Suoi diritti inviando una email al Responsabile della protezione dei dati. In particolare, potrà richiedere l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione o potrà richiedere la limitazione al trattamento e potrà opporsi al trattamento. Inoltre, avrà il diritto alla portabilità dei dati e, qualora volesse proporre reclamo, potrà presentarlo anche all'autorità Garante per la protezione dei dati personali. La semplice disinstallazione dell'App dal proprio dispositivo interromperà con effetto immediato la raccolta di qualsiasi ulteriore informazione da parte di TURISMO BERGAMO.