

GIOVANI APP

Manuale utente

Aggiornato il: 19/02/2018

Sommario

Sommario.....	1
Introduzione.....	2
Registrazione.....	3
Accesso – Login	3
Schermata principale – Elenco offerte.....	4
Dettaglio Offerta.....	4
Mappa	5
Prenotazioni e Feedback.....	5
Profilo – Il mio ID	5

Introduzione

La Giovani App è l'applicazione realizzata da VisitBergamo con il contributo della Camera di Commercio di Bergamo e di 78 comuni della Provincia di Bergamo che permette ai cittadini di età compresa fra i 15 e i 30 anni compiuti di ricevere comunicazioni di eventi e promozioni commerciali del territorio.

I giovani residenti nei comuni che contribuiscono al progetto possono iscriversi gratuitamente su questo sito web o scaricando l'applicazione per smartphone (iOS e Android) sul proprio dispositivo.

Gli utenti certificati possono accedere ad un elenco di eventi, mostre, sconti e promozioni di ogni genere tramite il sito e l'app.

Per poter usufruire delle promozioni ogni utente deve comunicare al commerciante il suo codice ID univoco (mostrando la propria applicazione) al momento dell'acquisto.

Tramite l'applicazione per smartphone è possibile ricevere sul proprio dispositivo comunicazioni (notifiche push) inviate direttamente dal proprio comune di residenza.

Registrazione

Per registrarsi al servizio, collegarsi al sito www.giovaniapp.it e cliccare sul pulsante "REGISTRATI" in alto a destra. In alternativa è possibile scaricare l'app gratuita GiovaniApp dall'App Store per dispositivi iOS e dal Google Play Market per dispositivi Android.

Selezionare il pulsante "REGISTRATI"

1. Inserire i propri dati: Nome, Cognome, Data di nascita e Comune di residenza. Se il nominativo è presente nel database la registrazione proseguirà allo step 2.
2. Inserire il proprio numero di cellulare e scegliere una password. ATTENZIONE: al numero indicato verrà inviato un SMS con un codice di conferma.
3. Inserire il codice ricevuto via SMS nella schermata seguente. Se tutto è corretto, l'account viene attivato.

Ora è possibile effettuare il Login con le proprie credenziali.

Accesso – Login

Cliccare sul pulsante "ACCEDI" in alto a destra, oppure inserire i propri dati nella schermata iniziale dell'App.

Inserire il proprio numero di cellulare e la password scelta in fase di registrazione.

Se non ci si ricorda la password, è possibile reimpostarla cliccando su "Hai dimenticato la password?". Verrà inviato un SMS al proprio numero di cellulare con un codice necessario al reset.

Schermata principale – Elenco offerte

Nella schermata principale è possibile visualizzare tutte le offerte e promozioni in corso di validità, ordinate per vicinanza alla posizione attuale.

E' possibile filtrare le promozioni visualizzate inserendo dei termini nel box "Cerca" in alto a sinistra, oppure selezionando una categoria merceologica dalla tendina "Filtra per categoria".

Cliccando su un'offerta si accederà alla relativa schermata di dettaglio.

Dettaglio Offerta

Nella schermata di dettaglio è possibile visualizzare le informazioni relative all'offerta e al commerciante/ente che l'ha pubblicata. Nel caso in cui l'offerta preveda una prenotazione, comparirà un pulsante "PRENOTA" dal quale l'utente dovrà scegliere una data per la quale vuole richiedere la prenotazione. In caso contrario verrà specificato che per usufruire della promozione è sufficiente mostrare il proprio codice ID GiovaniApp al momento del pagamento (Schermata Profilo – Il mio ID)

Cliccando sul pulsante "CALCOLA IL PERCORSO" si aprirà il navigatore del dispositivo con impostato l'indirizzo del commerciante/ente come destinazione.

Mappa

La mappa mostra in tempo reale la posizione delle offerte sul territorio bergamasco, e se l'utente ha dato il consenso, anche la sua posizione attuale.

Cliccando sui simboli delle promozioni è possibile accedere alle relative schermate di dettaglio.

Prenotazioni e Feedback

La schermata Prenotazioni permette di visualizzare lo stato delle prenotazioni richieste, nonché di dare una valutazione Positiva (pollice in su) o Negativa (pollice in giù) a promozioni di cui l'utente ha usufruito.

- Scheda "RECENTI": elenco delle prenotazioni non ancora usfruite
- Scheda "DA VALUTARE": elenco delle prenotazioni usfruite ma non valutate
- Scheda "PASSATE": elenco delle prenotazioni passate o già valutate

Profilo – Il mio ID

In questa schermata è possibile visualizzare il proprio codice univoco ID, da mostrare al momento dell'acquisto per usufruire delle offerte.

L'utente può inoltre cambiare la propria password, sempre rispettando i vincoli: (6-12 caratteri di cui almeno una maiuscola, una minuscola e un numero).